

ご利用規約

第1条 本規約の目的および適用範囲

1. 本規約は、Miinail.tokyo（以下「当店」といいます）が運営管理するウェブサイト（以下「当店サイト」といいます）を適正かつ円滑に運営し、当店サイトを通じてお客様（以下「利用者」といいます）に提供するサービス（以下「本サービス」といいます）を快適にご利用いただくために定めるものです。
2. 本規約は、本サービスをご利用いただくすべての利用者と当店との間で行う一切の行為に適用されるものとします。
3. 当店は、利用者に事前通知することなく本規約を変更することができるものとします。変更後の本規約は、当店サイトに表示した時点から効力を生じるものとし、利用者が当店サイトを利用したときは、本規約の当該変更に同意し承諾したものとみなしますので、利用する際は、再度本規約をご確認ください。

第2条 本サービスの利用

1. 利用者が本サービスを利用したときは、利用者が本規約に同意したものとみなします。
2. 利用者は、本サービスまたは当店サイトを通じて利用者が発信する情報につき一切の責任を負うものとし、当店の迷惑または損害を与えないものとします。
3. 利用者が未成年の場合、本サービスの利用については親権者の同意を得た上で行うものとします。
4. 利用者は、当店の申告した住所、氏名、電話番号、その他会員登録情報に変更が生じた場合、速やかに届け出るものとします。

第3条 著作権等

1. 当店サイトのコンテンツ（画像、文章、イラスト、ロゴ、デザイン等）にかかる著作権およびその他の知的財産権は、当店または正当な権利を有する第三者に帰属するものであり、これらを当店の事前の許可なく利用、転用、複製若しくは販売することはできません。
2. 利用者は、当店またはその他の第三者が有する著作権、商標権、その他の知的財産権を侵害する行為を行わないものとします。
3. 前二項の規定に違反して、著作権、商標権等の知的財産権に関する問題が生じた場合、利用者は、自己の費用と責任において問題を解決するものとし、当店の迷惑または損害を与えてはならないものとします。

第4条 禁止事項

当店サイトをご利用いただくにあたり、次の各号のいずれかに該当する行為、またはその虞のある行為を禁止します。

- ① 当店または第三者の著作権、商標権、意匠権等を含む一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の権利を侵害する行為
- ② 法令または公序良俗に反する行為、ならびに社会通念に照らし不適切と認められる一切の行為
- ③ 他人になりすまして取引を行う行為および虚偽の情報を入力する行為

- ④ 当店に関する情報または本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為
- ⑤ 当店サイトの運営を妨害する行為
- ⑥ 本規約に違反する行為
- ⑦ その他当店が不適切と判断した行為

第5条 サービスの中断・停止

当店は、当店サイトを良好に保つため、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時的もしくは長期的に中断・停止等を行うことがあります。なお、当店は、本サービスの中断・停止等によって生じた利用者または第三者が被ったいかなる不利益・損害について、一切の責任を負いません。

- ① 当店サイトの定期保守点検または緊急保守点検を実施する場合
- ② システムまたはネットワークに障害が発生したまたは負荷が集中した場合
- ③ 外部からの不正アクセス等が確認された場合、またはその虞がある場合
- ④ 利用者のセキュリティを確保する必要がある場合
- ⑤ 天災地変、戦争、停電、火災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
- ⑥ その他、当店が当店サイトの中断・停止を必要と判断した場合

第6条 商品の購入手続

1. 利用者が当店サイトにおいて商品を注文する場合は、事前に会員登録をおこない、当社が別途定める「ご利用ガイド」にしたがって注文するものとします。
2. ご注文後、当社から支払方法や注文内容の確認などを行うために、利用者に電子メールまたは電話による連絡を行う場合があります。また、電子メールまたは電話による連絡が取れなかった場合は当該注文をキャンセルさせていただきます。

第7条 オリジナル商品の注文、御見積について

1. 当店は利用者から提供いただいたデザイン情報（電子データ、書面、物品等）に基づき、当社が別途定める「オリジナルシリコンモールドのガイドライン」にしたがってオリジナルシリコンモールド等（以下「オリジナル商品」といいます）を製作します。なお、デザイン情報の内容によっては技術的な要因により、意図したとおりにオリジナル商品が仕上がらない場合があります。
2. 利用者は、当社に提供するデザイン情報が当社またはその他の第三者が有する画像、デザイン等に係わる著作権、商標権、その他の知的財産権を侵害する行為を行わないものとします。
3. 利用者による最初のデザイン情報または1回修正したデザイン情報に基づいて、当社がオリジナル商品を製作するための原型を3Dプリンターで製作する費用が見積金額に含まれます。2回目以降のデータ修正については、別途データ修正費用（2,000円～）が発生します。
4. 当店は、原型を製作する場合、事前にオリジナル商品の完成イメージ情報および見積金額を利用者に提示し、利用者が当該完成イメージ情報および見積金額に同意した時点でオリジナル商品の注文が確定します。
5. オリジナル商品の注文が確定した後、利用者は見積金額を第8条に定める方法により支払うものとし、当店はご入金の確認をもってオリジナル商品の製作を行います。なお、注文確定後に利用者が変更・キャンセルした場合であっても、利用者は見積金額の全額を支払うものとします。

第8条 お支払い

1. 利用者は、本サービスによって購入された商品の購入代金またはオリジナル商品の見積金額を、当店が別途定める「ご利用ガイド」にしたがい支払うものとします。
2. 利用者がクレジットカード決済を選択する場合、利用者は商品購入代金を利用者とクレジットカード会社との間で別途定められた約款に従い支払うものとします。また利用者とクレジットカード会社間の紛争については、利用者は自己の責任においてこれを解決するものとし、当店は一切の責任を負わないものとします。

第9条 オリジナル商品の返品等

1. 利用者が購したオリジナル商品が次の各号のいずれかに該当し、商品の返品または交換を希望する場合、利用者は商品到着後7日以内に当店まで申し出るものとし、商品到着後8日以上経過したときは商品の返品または交換をお受けできません。
 - ① 利用者が最終的にご承認されたものと到着したオリジナル商品とが明らかに異なる場合
 - ② デザインに起因して細い部位または薄い部位が破損していた場合
 - ③ その他、当店が返品または交換を必要と判断した場合
2. 次の各号に該当するオリジナル商品は、商品到着後7日以内のものであっても返品または交換をお受けできません。
 - ① 利用者が型取りに用いる素材またはその成分的要因により、意図した型取りが出来ない場合
 - ② 利用者が一度以上使用された商品
 - ③ 利用者の責任で破損、汚損した商品

第10条 商品の譲渡・転売等

1. 本サービスによって購入された商品（オリジナル商品を含みます）の所有権は、利用者の指定住所に到着した時点で移転しますので、利用者が当該商品を第三者に譲渡・転売することは可能です。
2. 前項により利用者が商品を第三者に譲渡・転売する場合、利用者と第三者との間で著作権、商標権、意匠権等を含む一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の権利に起因して生じたトラブルについて、当店は一切責任を負いません。
3. 当店が製作した商品に基づいて、もしくはこれを模倣して、利用者が新たに商品を製作し、販売することは不正競争行為に該当しますので、一切禁止します。

第11条 免責事項

当店は、次の各号については免責事項とさせていただきます。

- ① 天災地変、戦争、テロ、システムトラブル、運送トラブル等その他の事由により配達が遅延または不可能になる場合があります。これに関して、利用者または第三者に不利益・損害が生じたとしても、当店は一切の責任を負いません。
- ② 利用者の故意または過失による行為によって怪我および事故が発生した場合、当店は一切の責任を負いません。
- ③ 利用者が本サービスを利用することにより、他の利用者または第三者に対して損害等を与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当店には一切迷惑を与えないものとします。

- ④ 当店は、当店サイトを事前の予告なく一部または全部の内容変更、運営の停止もしくは終了する場合がありますが、これらによって生じたいかなるトラブルや損害についても責任を負わないものとしします。

第 12 条 個人情報の取り扱い

個人情報の取り扱いにつきましては、当社が別途定める「プライバシーポリシー」をご参照ください。

第 13 条 損害賠償

利用者が、本規約の定めに違反したことにより、他の利用者、第三者または当社に損害を与えた場合には、当該利用者に損害のすべてを賠償していただくことになります。

第 14 条 その他

1. 本規約および当サイトの解釈、適用につきましては、日本国法が適用されるものとします。
2. 本サービスのご利用時に本規約により解決できない疑義が生じた場合、利用者と当社は誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。
3. やむをえず本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所といたします。

<附則>

2021 年 1 月 15 日制定